

AGILE – Per chi vuole saperne di più



***Come cambia
l'organizzazione e l'azienda***



CALENDARIO

14 GENNAIO 2014 13.00-14.00	1° Webinar "Agile Project Management" Contraria sunt complementa		
11 FEBBRAIO 2014 13.00-14.00	2° Webinar "Agile Project Management" Agile & Requirement Management: Quanto è grande un requisito? (1a parte)		
11 MARZO 2014 13.00-14.00	3° Webinar "Agile Project Management" Agile è il futuro? Quando applicare una metodologia innovativa		
8 APRILE 2014 13.00-14.00	4° Webinar "Agile Project Management" Agile & Requirement Management: Quanto è grande un requisito? (2a parte)	16 SETTEMBRE 2014 13.00-14.00	8° Webinar "Agile Project Management" Agile & Metriche del Software
20 MAGGIO 2014 13.00-14.00	5° Webinar "Agile Project Management" Il Tempo è denaro: Benefici economici dell'Agile	14 OTTOBRE 2014 13.00-14.00	9° Webinar "Agile Project Management" Come cambia l'organizza-zione e l'azienda
10 GIUGNO 2014 13.00-14.00	6° Webinar "Agile Project Management" Agile & Requirement Management: Quanto è grande un requisito? (3a Parte)	11 NOVEMBRE 2014 13.00-14.00	10° Webinar "Agile Project Management" Il cambio del paradigma. Come cambiare il contesto intorno a noi
8 LUGLIO 2014 13.00-14.00	7° Webinar "Agile Project Management" La metodologia Scrum	9 DICEMBRE 2014 13.00-14.00	11° Webinar "Agile Project Management" Un caso di successo. Intervista a chi l'agile l'ha usato

1 PDU (registration on <http://pmi-rome.org>)

Linkedin group: PMI Rome Italy Chapter



Marco Caressa, PMI-ACP, PMP

email: mcaressa@gmail.com

mobile: +39 335 1251611

LinkedIn public profile: <http://it.linkedin.com/in/marcocaressa>

LinkedIn PMI Rome page: <http://www.linkedin.com/groups/PMI-Rome-Italy-Chapter-93625>

Profile Summary

Dad & Husband

Nuclear Engineer

ICT Manager (Engineering I.I. S.p.A.)

PMP & PM Trainer

PMI-ACP & Agile Believer

Code Fanatic

Tech Lover

Sport Addicted



- **Mostrare i principi dell'organizzazione Agile:**
 - Un'organizzazione "impacciata" non può lavorare e progettare in modo "agile"
 - Knowledge companies: transizione post-fordista
 - Outside in
 - Value driven
 - Logica "Pull"
 - Cross functional
 - Team
 - Opened
- **Modello organizzativo di progetto:**
 - La trasformazione del team ICT: generalizing specialist
 - La sfida: F2F communication vs. Virtual teams



- Premessa: survey e context switch
- Basic recap: scope, time & cost, cicli di lavoro
- L'organizzazione Agile
- Modello organizzativo di progetto, team, strutture di supporto e formazione
- La sfida Agile: F2F Communication vs. Virtual Team
- Question time
- Recap & Lesson learned



Sondaggio tra i partecipanti:

Quanto è Agile il vostro contesto?



Qual'è il grado di “agilità” della vostra organizzazione?

- Completo
- Notevole
- Sufficiente
- Scarso
- Nullo

Qual'è il grado di agilità del vostro attuale contesto di progetto?

- Completo
- Notevole
- Sufficiente
- Scarso
- Nullo



Organizzazione Agile = Change your mindset



Approccio

Tempo e costi fissi
 Scope negoziabile
 Enfasi sul "valore"
 Adattabilità
 Comunicazione
 Stakeholders

Vantaggi

Flessibilità
 Efficacia
 Change Management
 Focus sulle priorità

Potenziali problemi

Il cliente è pronto?
 Noi siamo pronti?
 Come cambia il modello
 Organizzativo di progetto?
 Gestione risorse e filosofia aziendale...

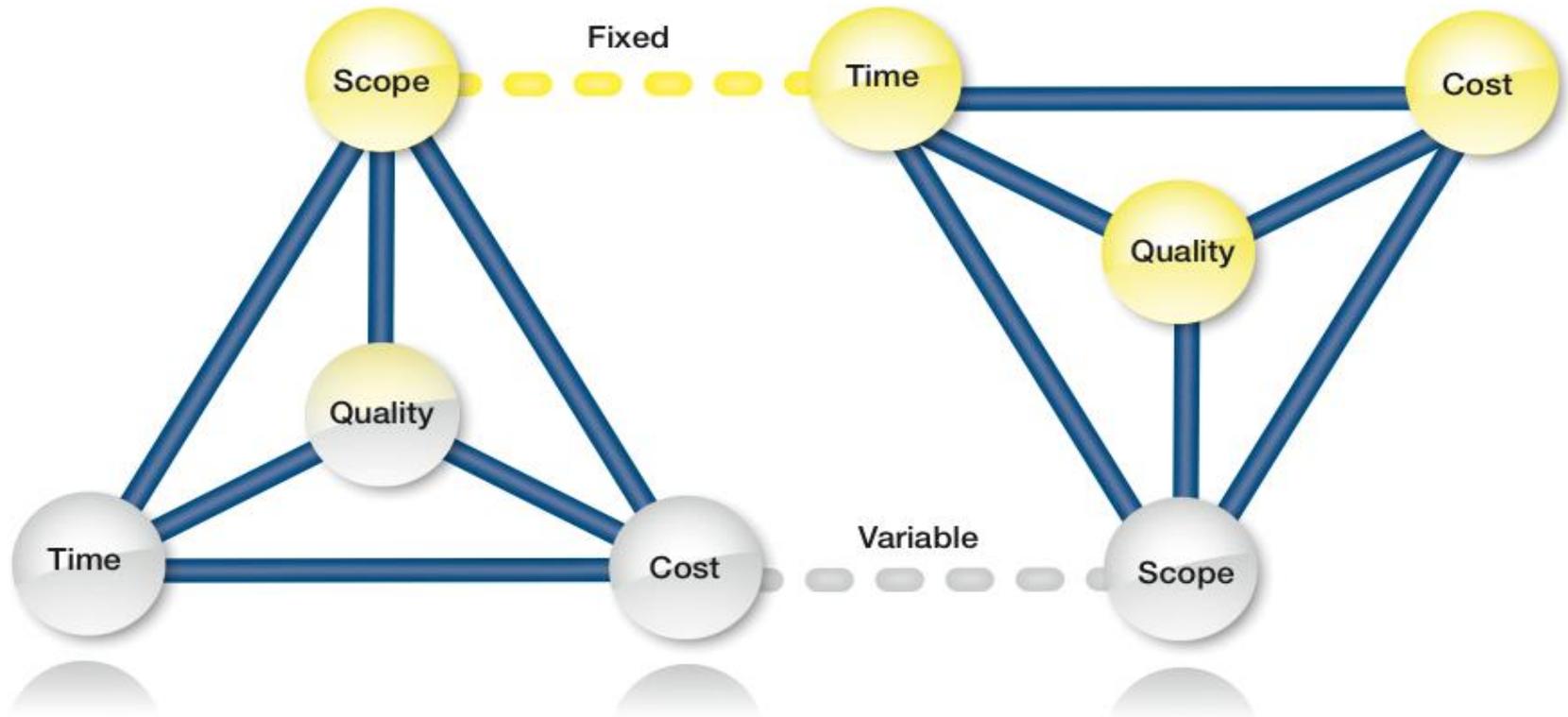


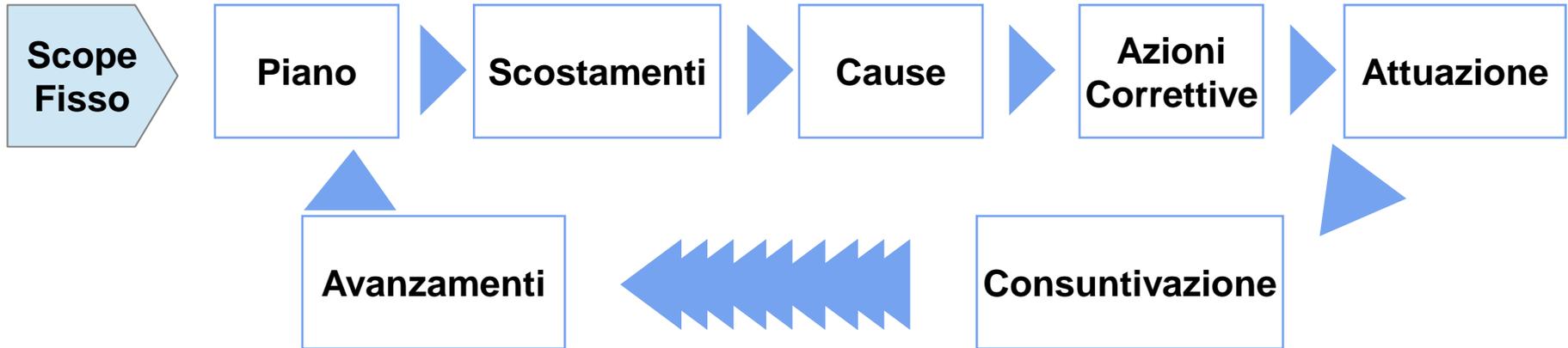
- Premessa: survey e context switch
- Basic recap: scope, time & cost, cicli di lavoro
- L'organizzazione Agile: facing complexity
- Modello organizzativo di progetto, team, strutture di supporto e formazione
- La sfida Agile: F2F Communication vs. Virtual Team
- Question time
- Recap & Lesson learned



Traditional Approach

Agile Approach



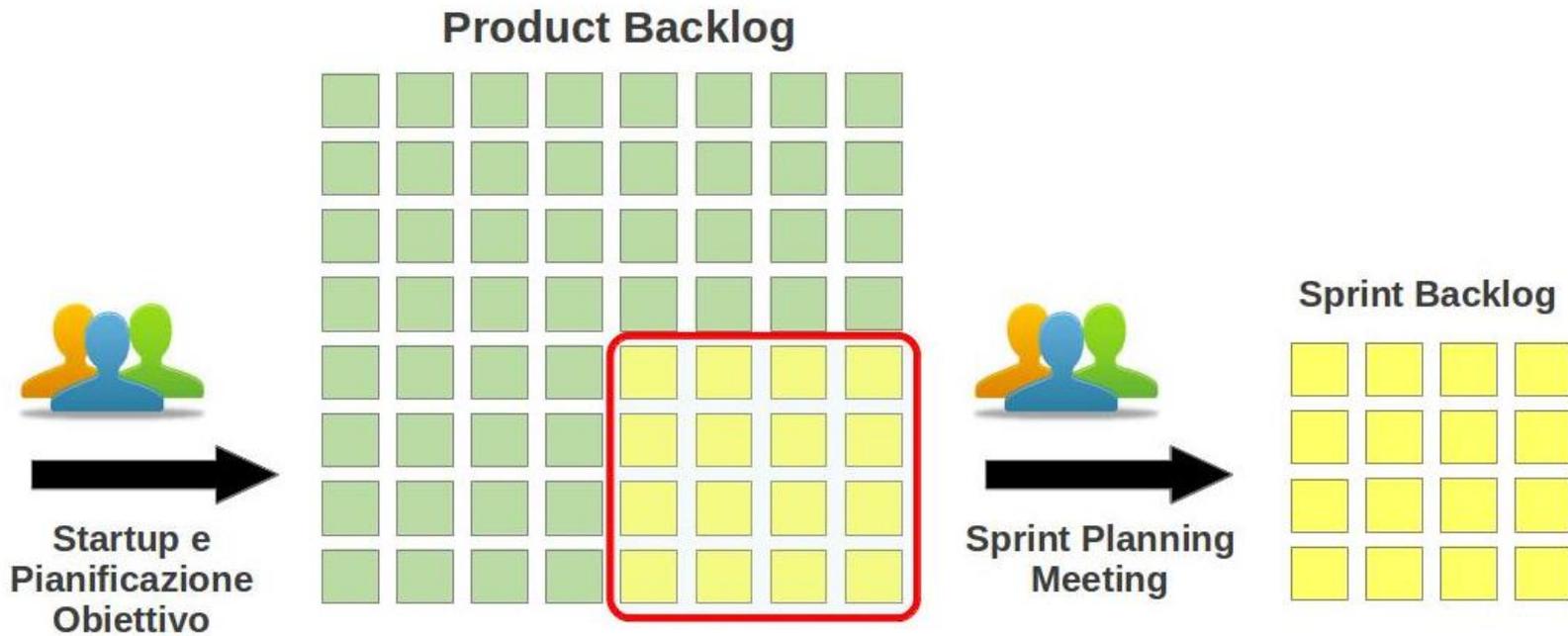


■ Cosa significa controllare?

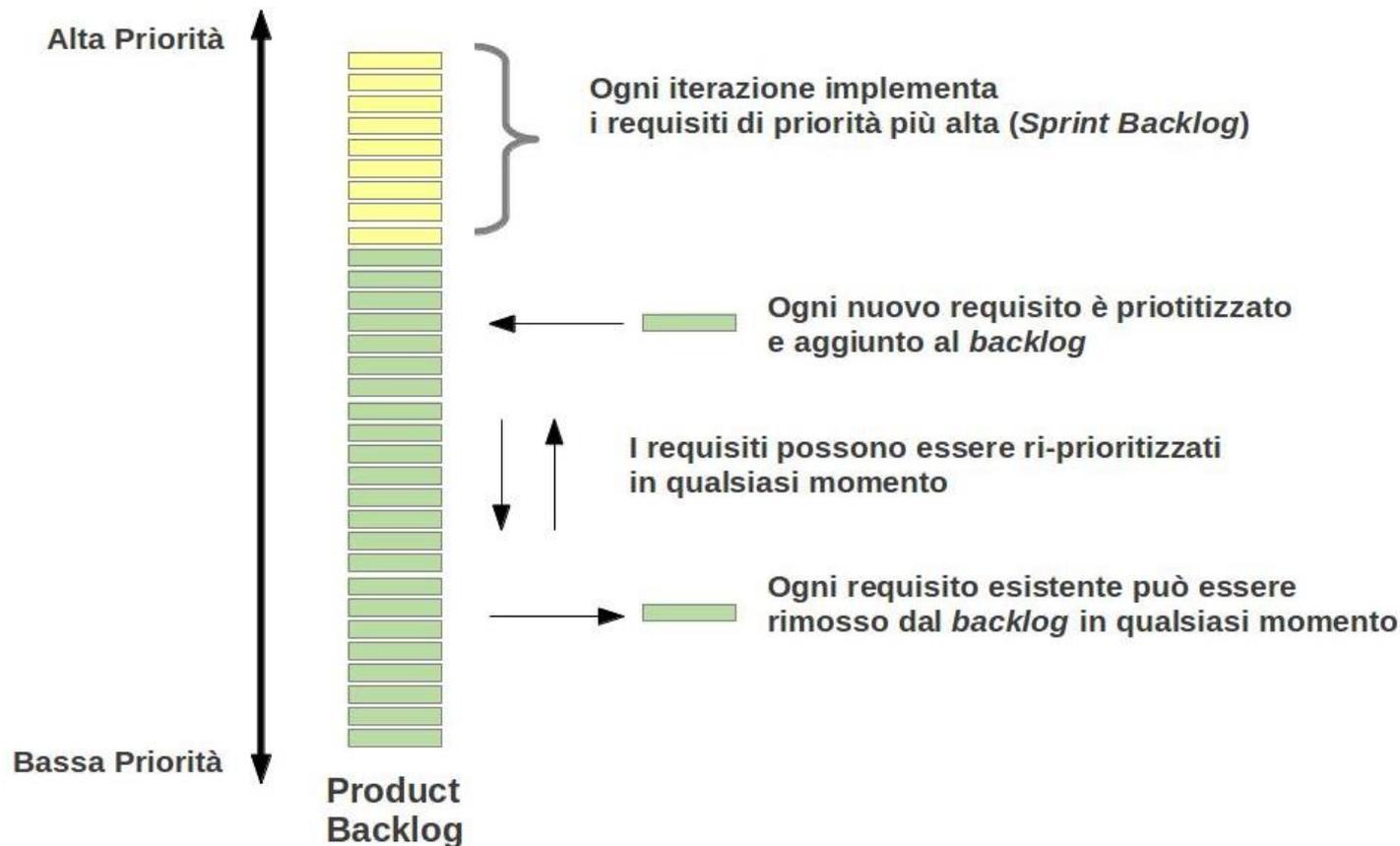
- Individuare scostamenti avvenuti
 - Individuare tendenze future
 - Ripianificare il lavoro per adattarlo alla nuova realtà
 - Elaborare interventi correttivi
- } **Earned Value**



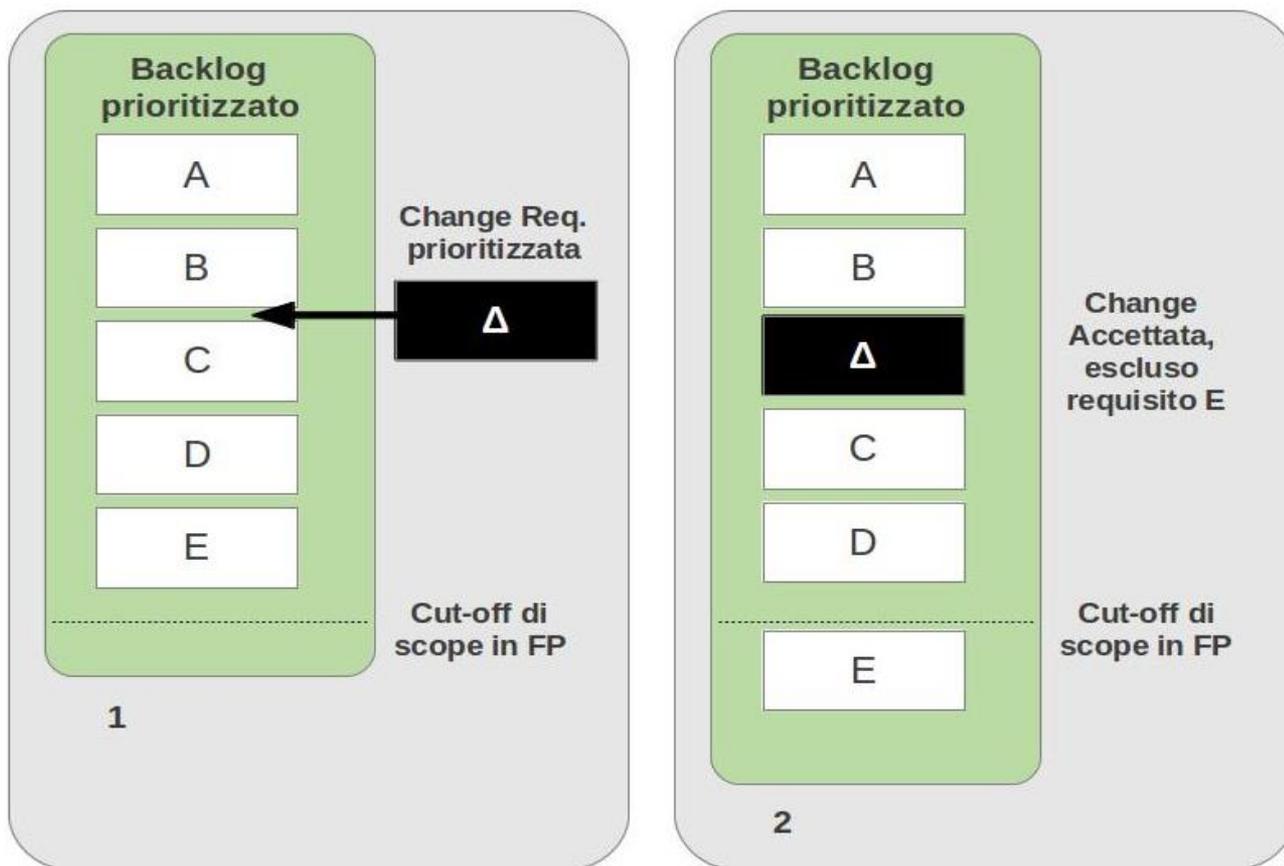
Ad ogni iterazione viene pianificato quali requisiti di business implementare, quali azioni di contrasto al rischio intraprendere e quali change recepire (principio della “late decision” ...)



Il criterio di priorità è dato dal “valore” che il requisito, l'azione di contrasto al rischio o la change apportano al business



Change gestite al pari dei requisiti di business...



- Premessa: survey e context switch
- Basic recap: scope, time & cost, cicli di lavoro
- L'organizzazione Agile: facing complexity
- Modello organizzativo di progetto, team, strutture di supporto e formazione
- La sfida Agile: F2F Communication vs. Virtual Team
- Question time
- Recap & Lesson learned



Agilità => Abilità di adattarsi rapidamente e deliberatamente al cambiamento di contesto e al cambiamento delle richieste controllando i risultati

Cultura per la gestione aziendale e l'organizzazione **poco prescrittiva**, che porta con sé **focus sulla qualità** (TDD, Testing Automation, ...), sovrverte la logica push con la **logica pull**, introduce **trasparenza** e il concetto di **Inspect & Adapt**, **l'intelligenza bottom-up**, **l'auto-organizzazione** e il **cambiamento continuo**.

Size don't matters...





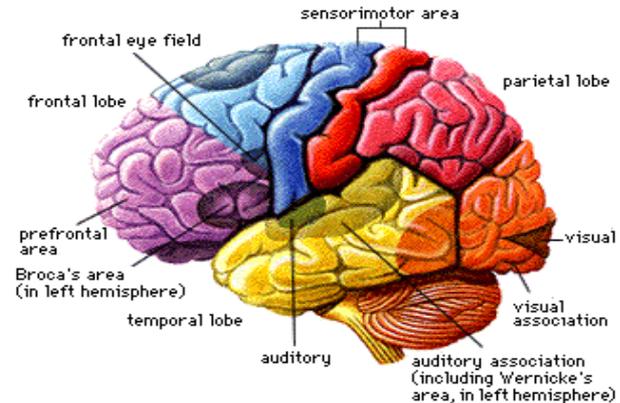
Sistema Complicato



- Si conoscono le proprietà di ogni singolo componente
- Si conoscono le regole di relazione
- E' noto il target finale

E' solo un enorme puzzle...

Sistema Complesso



- Interazioni locali: ogni componente influisce Su quelli vicini
- Interazioni non lineari
- Interazioni locali + Interazioni non lineari => Il sistema deve formare una **RETE**

E' più della somma delle parti...



Azienda => Comunità di persone => Relazioni
Interpersonali => **Sistema Complesso**



- ❖ La sua dinamica globale è *indecidibile dal punto di vista locale*
- ❖ La sua dinamica globale **NON** è data dalla somma delle dinamiche dei suoi componenti
- ❖ È **adattivo** (si difende per vivere di più: Evoluzionismo)





Specializzazione: *riconoscimento dell'individualità.* Alti livelli di specializzazione senza integrazione generano vulnerabilità nei confronti di cambiamenti esterni

Integrazione: *capacità di stare insieme.* Integrazione senza specializzazione genera organismi poco evoluti, ma capaci di sopravvivere in qualsiasi ambiente



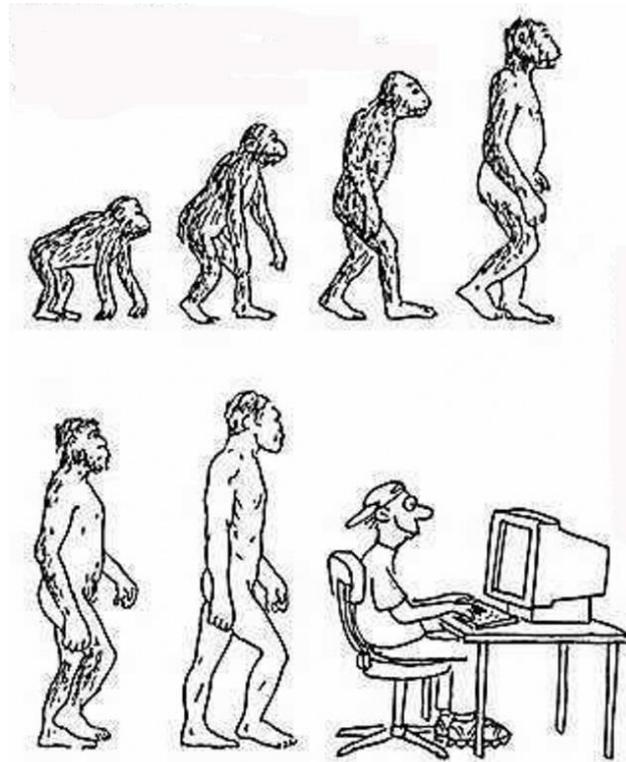
Sistema complesso adattivo: Specializzazione + Integrazione

Specializzazione e Integrazione generano nuove proprietà “emergenti” che migliorano l’efficienza del sistema, come la **maggior efficienza di una squadra rispetto al lavoro di singoli individui**

Tali proprietà favoriscono la riproduzione e la conservazione del sistema stesso e la sua evoluzione verso livelli organizzativi più evoluti, differenziati e competitivi



...maggiore la complessità.

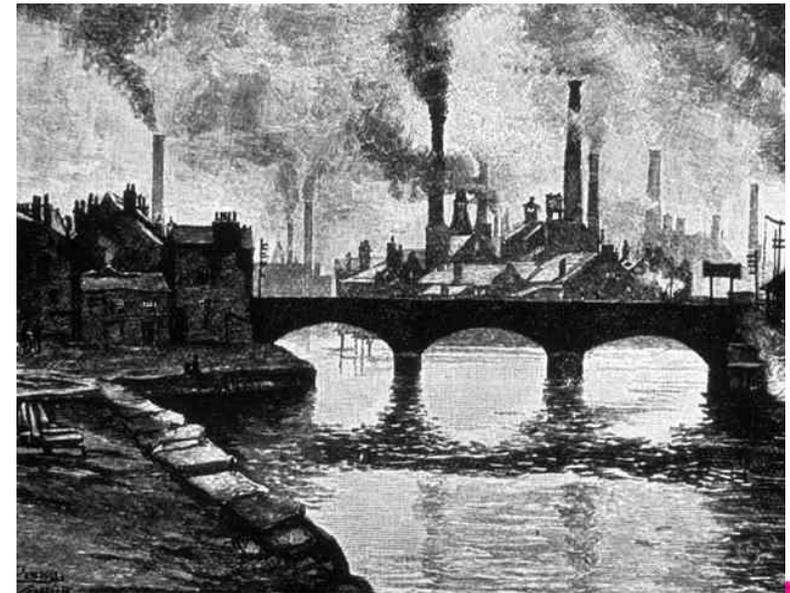


...a più alta intensità di lavoro umano?





Si lasciano fattorie e villaggi e si va in città...



- Dall'**industria manifatturiera** derivano storicamente i principali concetti di PM "classico":
- Diagrammi di Gantt...
 - Decomposizione funzionale (che conduce poi alla WBS)...
 - **Lavoro localizzato**...





**Information & Collaboration
Servizi
Lavoro Delocalizzato**

Knowledge Projects, non solo nell'ICT:

**Alta intensità di
Lavoro umano**

- **Analisi e Progettazione**
- **Insegnamento**
- **Ricerca Scientifica...**
- **...in due parole: Servizi & Conoscenza**





Taylorismo/Fordismo

- 1) Analizzare le caratteristiche della mansione da svolgere
- 2) Creare il prototipo del lavoratore adatto a quel tipo di mansione
- 3) Catena di montaggio

time is money...

Rigido

Post-Fordismo

- 1) Flessibilità produttiva e organizzativa
- 2) Delega, autonomia
- 3) Release: **deliverable is money...**

Agile

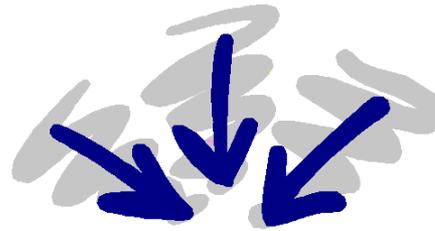




**Si fondano ancora su
concetti e ideologie tipici
della rivoluzione
industriale**



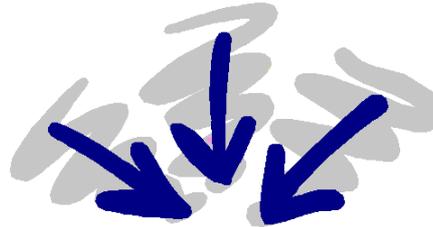
"inside out" realizzo e vendo
il mio prodotto/progetto



"outside in" costruisco il progetto/
prodotto iterativamente assieme
al cliente



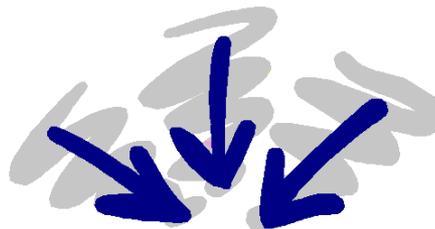
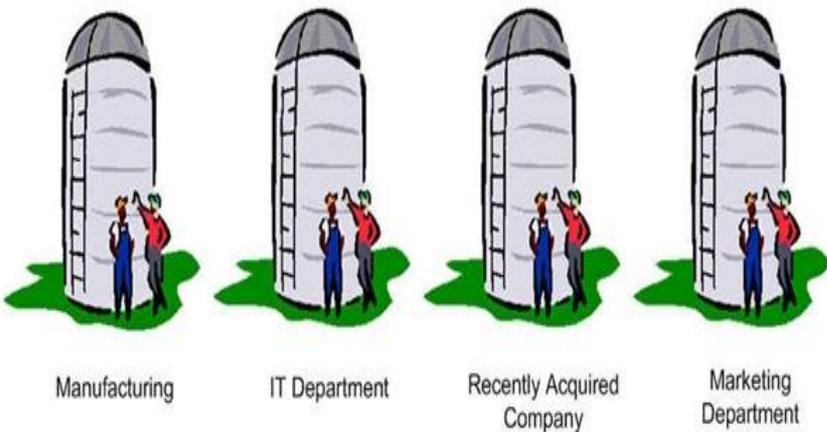
Push => approccio direttivo,
prescrittivo, processi e
procedure rigidi



Pull => comunicazione bottom-up,
collaborazione, responsabilità condivisa,
focus su valore e obiettivo



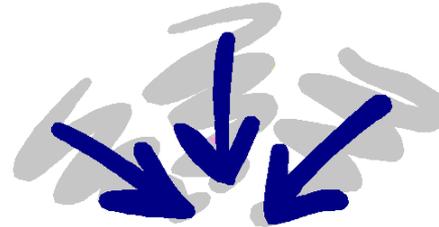
Verticale => ruoli e competenze settoriali, bassa flessibilità



Cross => team cross-funzionali, ruoli e competenze trasversali, alta flessibilità



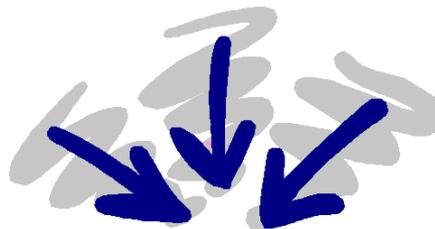
Individual => ruoli e competenze settoriali, bassa flessibilità, profili "medi"



Team => empowerment, miglioramento, qualità, produttività, profili "alti"



Closed => bassa condivisione,
esterna ma soprattutto interna



Opened => learn, share, collaborate,
improve (Comunità di pratica)

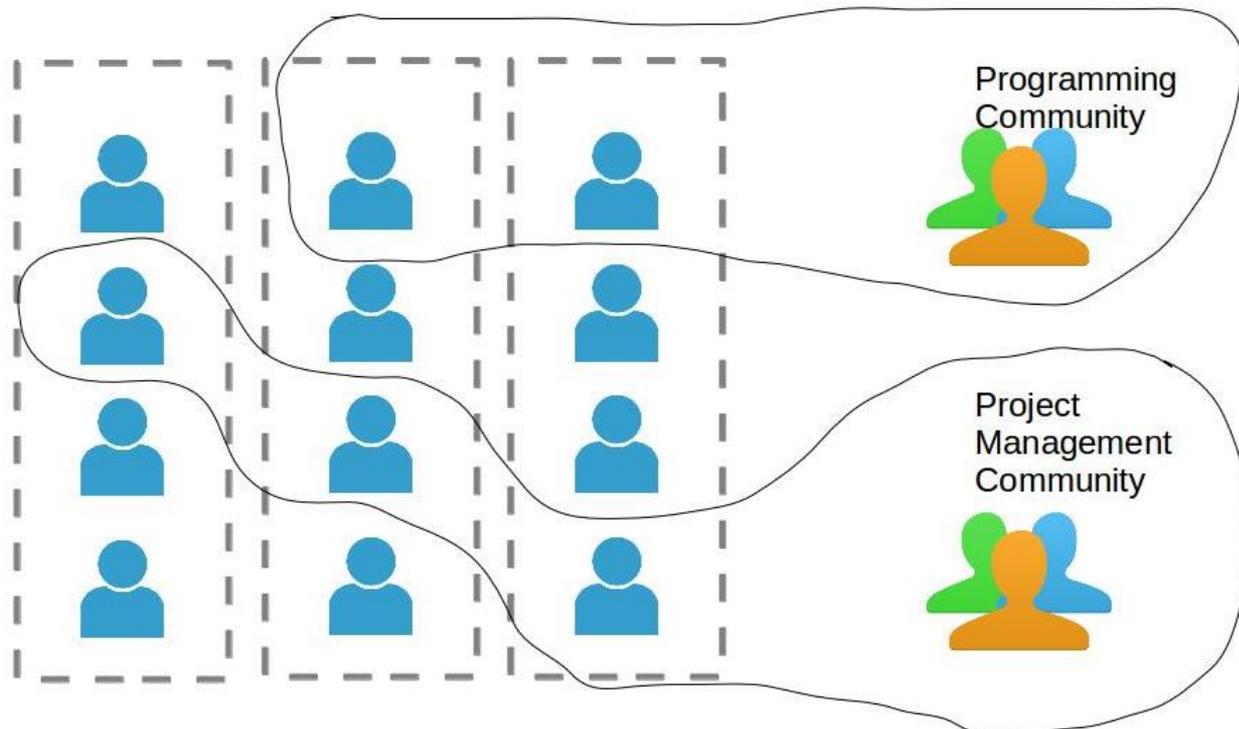


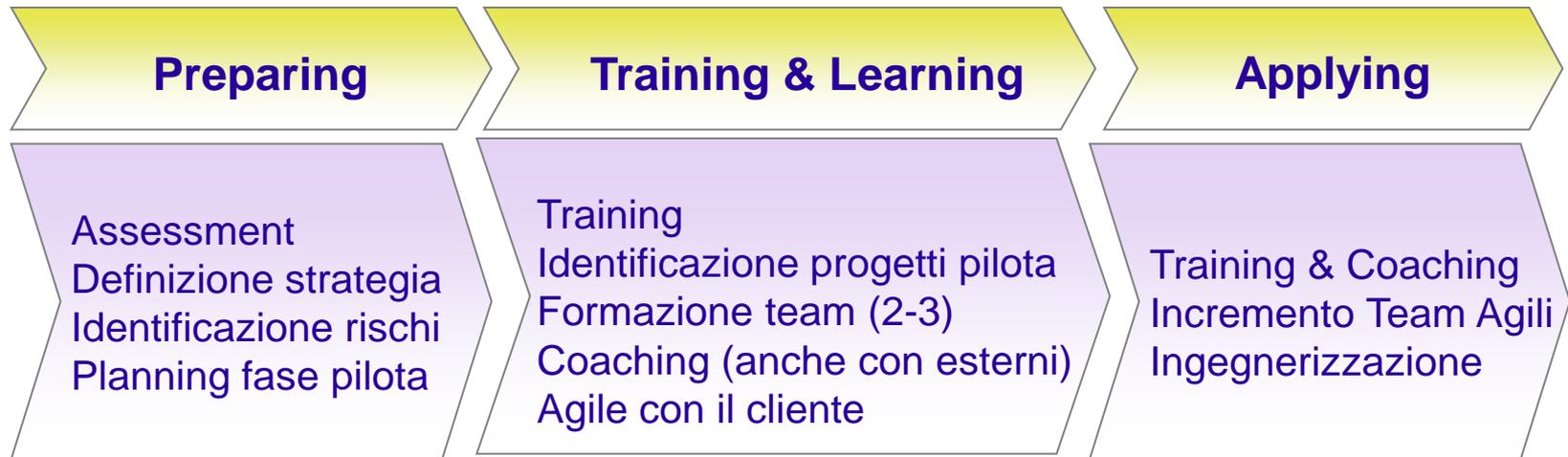
Learn – Share – Collaborate – Improve

Gruppi di persone che condividono abilità / interessi...

Possono essere *communities on-line* o *“fisiche”* (si incontrano in pausa caffè-pranzo, nei *code weekend*, etc.)

Possono aggregare competenze su nuove tematiche di interesse



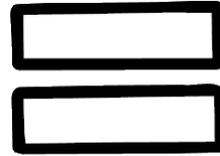


Monitoring – Feedback – Improvement – Rimozione Impedimenti



- Premessa: survey e context switch
- Basic recap: scope, time & cost, cicli di lavoro
- L'organizzazione Agile: facing complexity
- Modello organizzativo di progetto, team, strutture di supporto e formazione
- La sfida Agile: F2F Communication vs. Virtual Team
- Question time
- Recap & Lesson learned





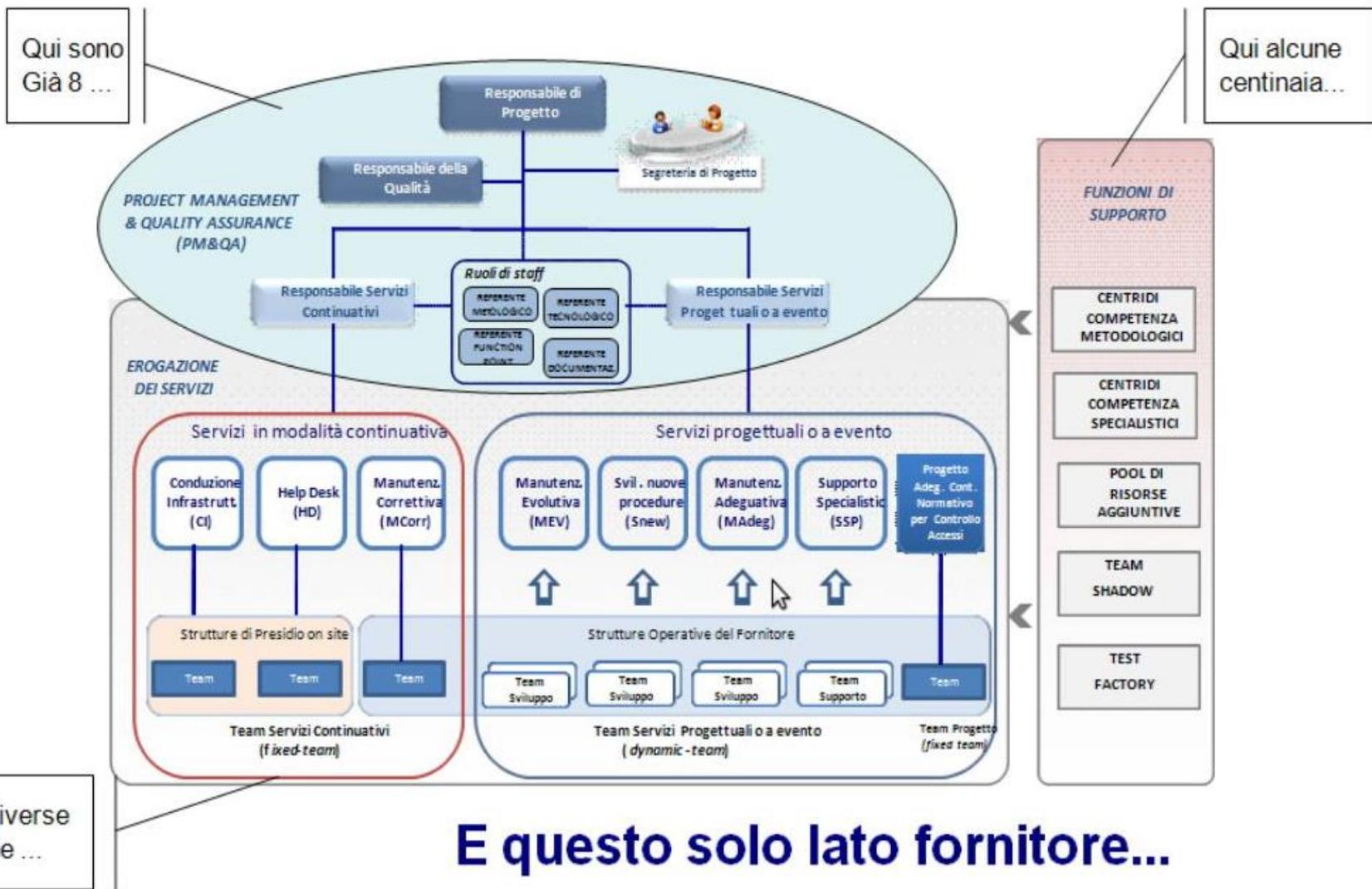
Team

- ...
- Project Manager**
- Team Leader**
- Requirement Manager**
- Business Analyst**
- Solution Architect**
- Interface Designer**
- Data Analyst**
- DBA**
- Network Specialist**
- Developer**
- Tester**
- (Elevator Manager???)**

...

**Specialist, Specialist,
Specialist....**





E questo solo lato fornitore...

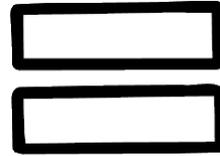


**Per affrontare i contesti complessi e dinamici, più che di “specialists”
iper focalizzati...**



...abbiamo bisogno di “generalizing specialists”...





Team

...

Manager (PM, Scrum Master,...)

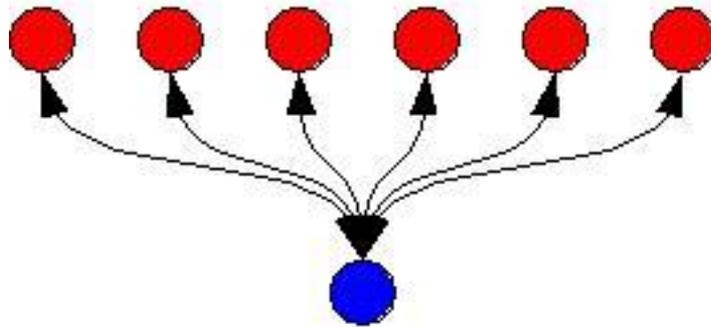
Product Owner (Business)

Solution Developer (Analisi, Progettazione, Sviluppo, Test...)

...

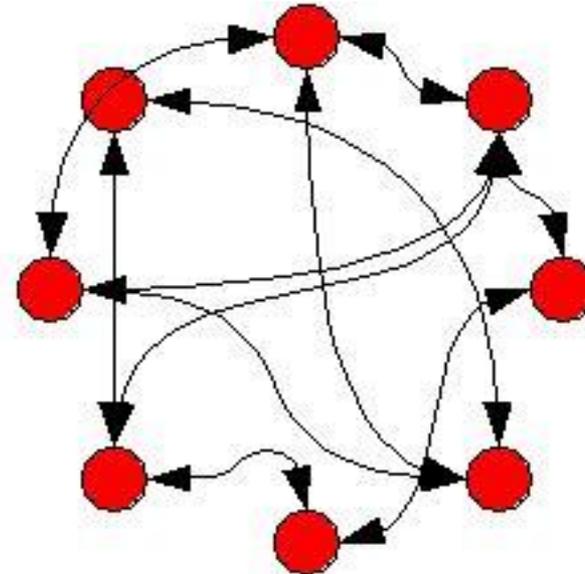
Generalizing Specialist





GROUP

people working towards a goal whose work is coordinated by someone else (e.g. a manager) for them.

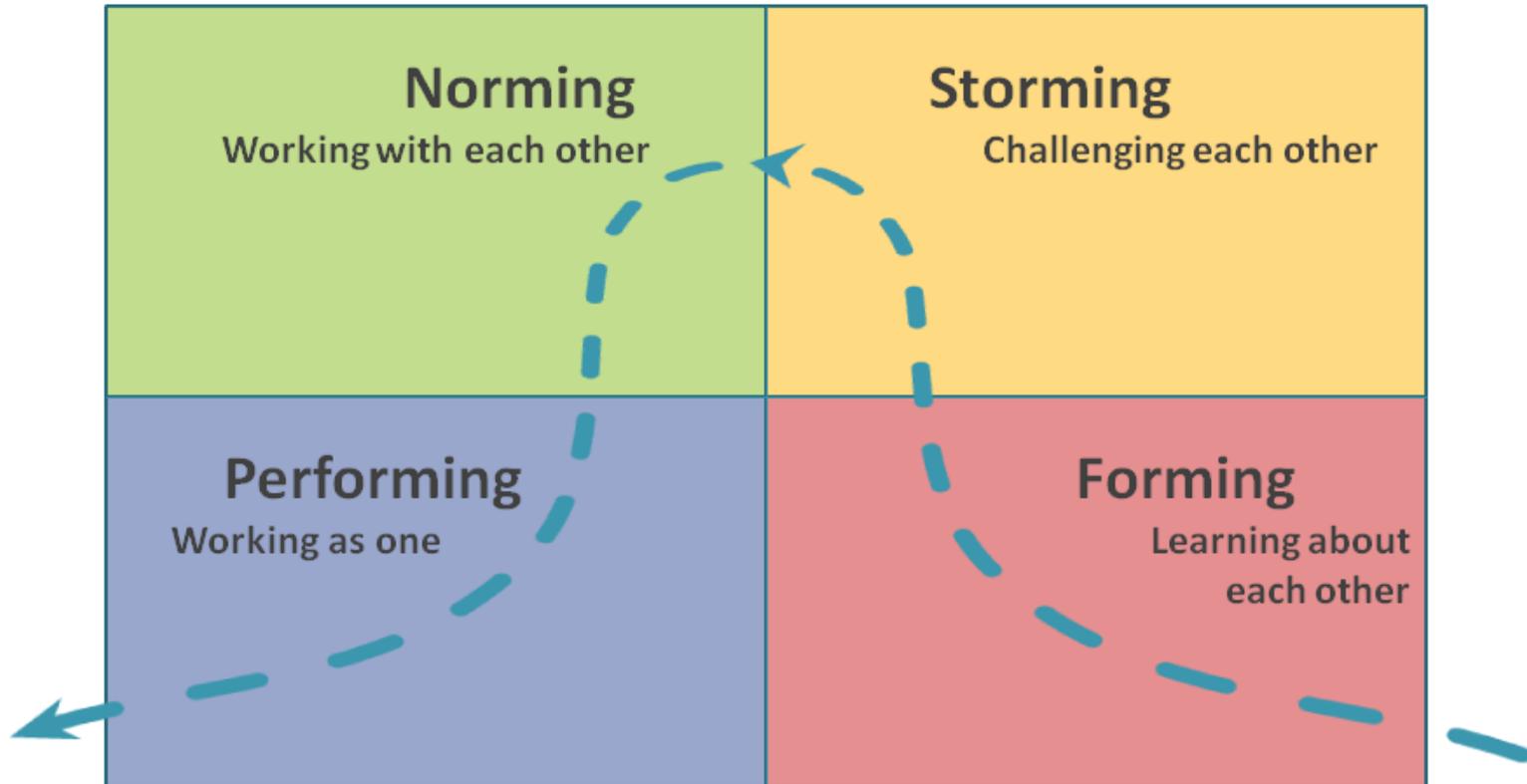


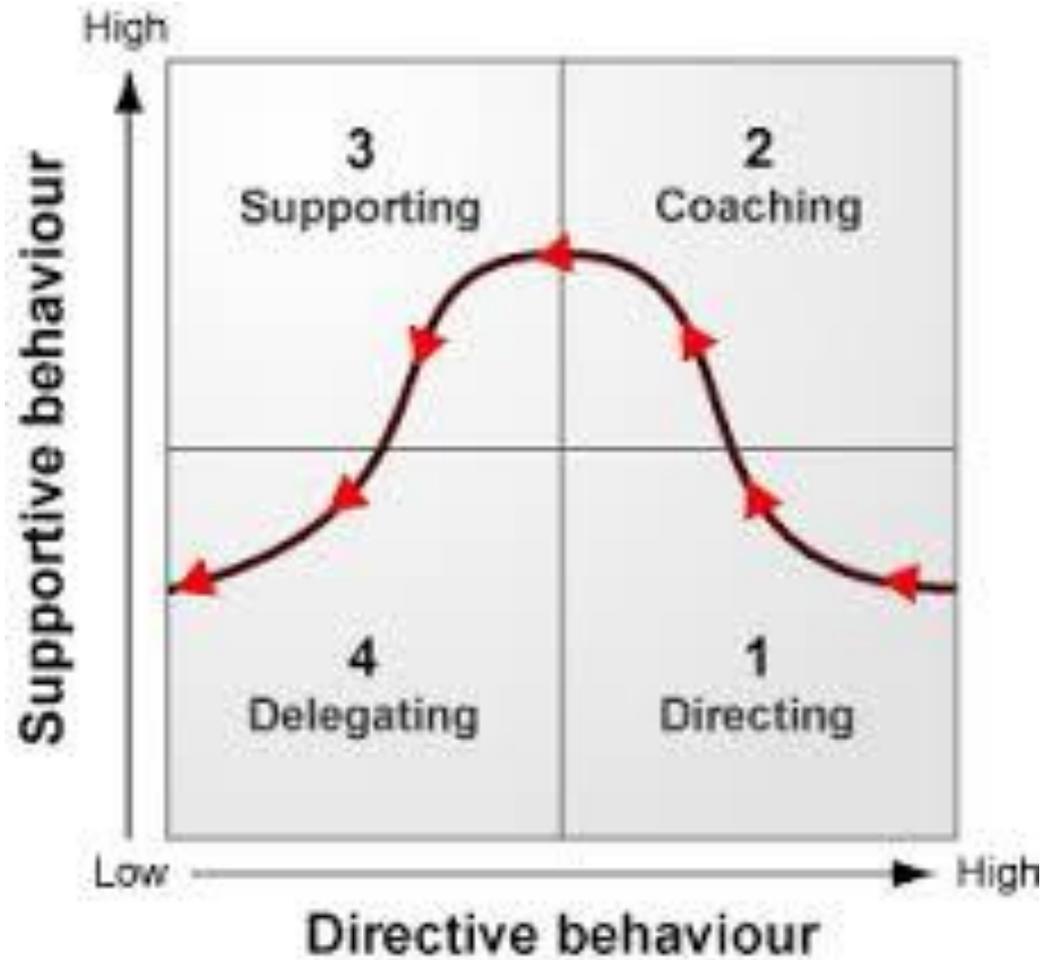
TEAM

people working towards a common goal who coordinate their work amongst themselves



Forming, Storming, Norming, Performing...







Promuove l'innovazione

Facilitatore

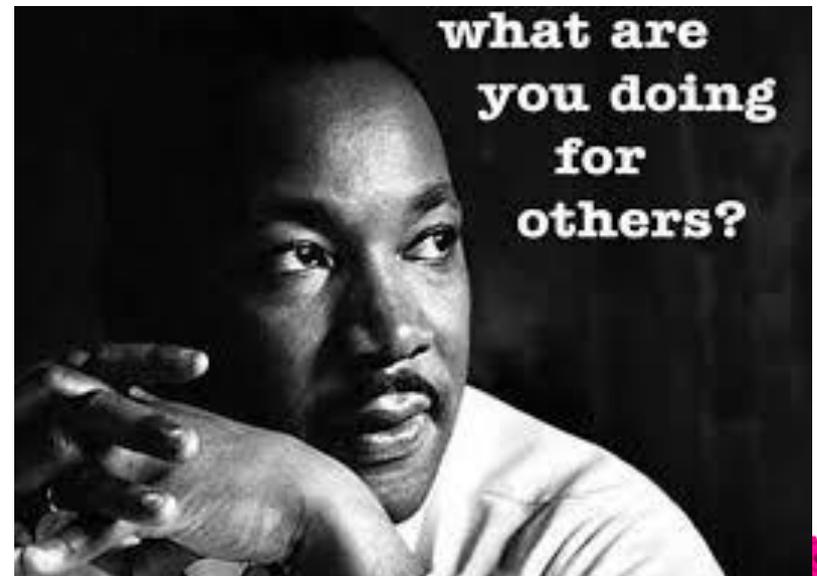
Abilitatore

Incoraggia la collaborazione

Motiva

Rimuove impedimenti

Ispira e genera passione



- Premessa: survey e context switch
- Basic recap: scope, time & cost, cicli di lavoro
- L'organizzazione Agile: facing complexity
- Modello organizzativo di progetto, team, strutture di supporto e formazione
- La sfida Agile: F2F Communication vs. Virtual Team
- Question time
- Recap & Lesson learned



Agile = Face to Face

Tutti i canali attivi

Comunicazione osmotica

Sprint planning meeting

Daily Scrum Meeting

Sprint Review

Sprint Retrospective



Virtual Teams

**Non solo per necessità...
...telelavoro (postfordismo)...
...deliverable is money...
...enormi vantaggi sociali...
...enormi risparmi per le imprese
(quelle “smart” che si sanno
organizzare...)**





← → ↻ www.mejortrato.com

elMejorTrato.com

🇨🇱 🇲🇪 🇧🇷 🇨🇴 🇩🇪

Compara los mejores Seguros y Créditos, encuentra el que más te

Tech Startup Argentina **34 dependenti** Nessun capo **Nessun ufficio (2 ore di spostamenti giornalieri = tempo perso)** Settimana lavorativa di 4 giorni (lavora meno, lavora meglio, hanno misurato una produttività circa doppia) **No phone No Skype No email (sw di auto-organizzazione prodotto da loro)** Lo scorso anno hanno incrementato il fatturato del 204%

p.s. Unica condizione: assumono solo tecnici e solo di alto profilo, proattivi e in grado di operare in autonomia

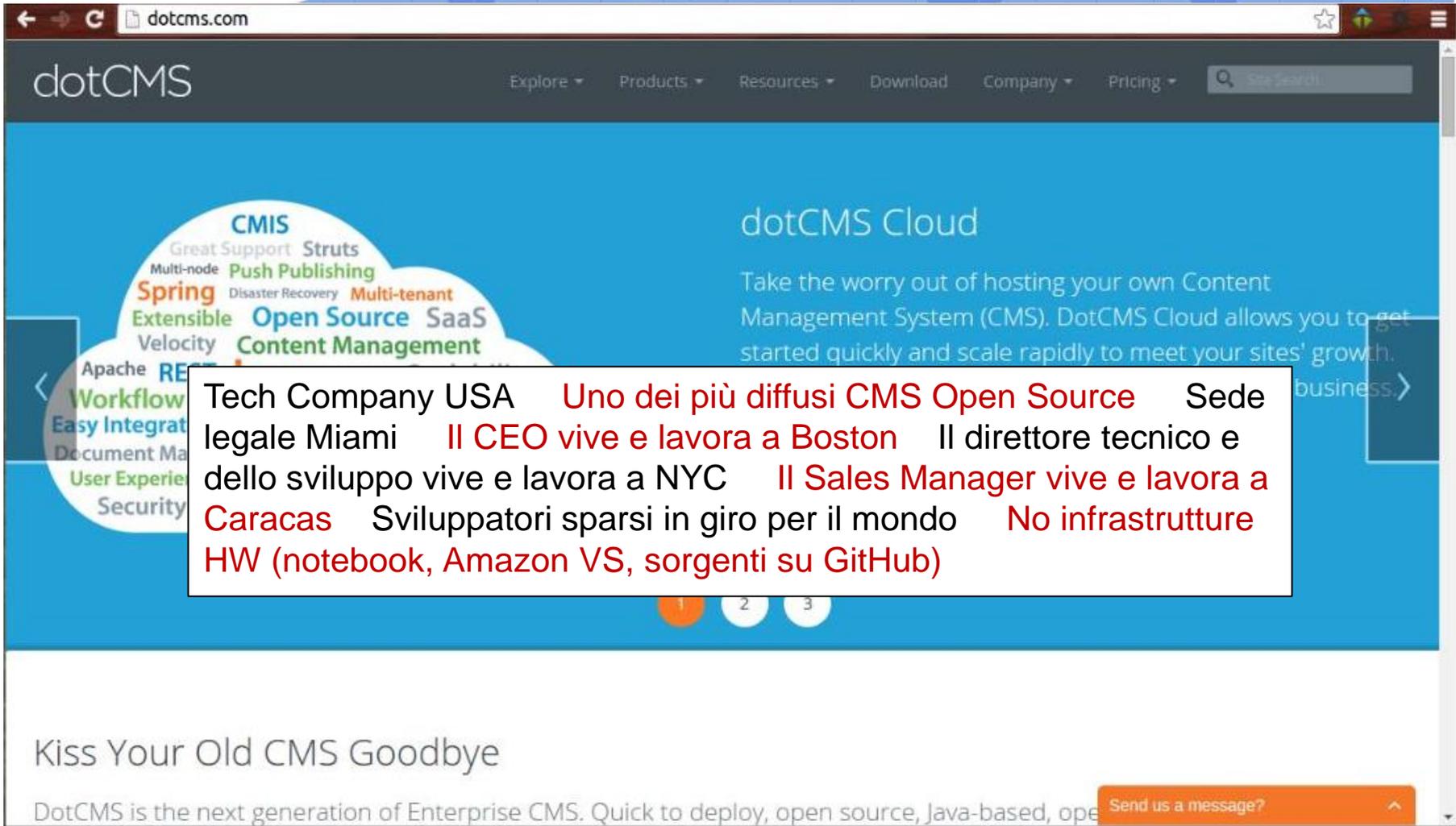
preguntas

Prestamos Personales
Compara más de 100 Créditos de Consumo con un click.

Seguros de Auto
Ahora más comparando los mejores seguros de auto.

Tarjetas de Credito
Encontrá las Tarjetas con los mejores beneficios.





The screenshot shows the dotCMS website with a navigation menu (Explore, Products, Resources, Download, Company, Pricing) and a search bar. The main content area features a blue background with the text "dotCMS Cloud" and a description: "Take the worry out of hosting your own Content Management System (CMS). DotCMS Cloud allows you to get started quickly and scale rapidly to meet your sites' growth." A white text box is overlaid on the page, containing information about the company's structure and location. Below the main content, there is a section titled "Kiss Your Old CMS Goodbye" and a footer with the text "DotCMS is the next generation of Enterprise CMS. Quick to deploy, open source, Java-based, open" and a "Send us a message?" button.

Tech Company USA Uno dei più diffusi CMS Open Source Sede legale Miami Il CEO vive e lavora a Boston Il direttore tecnico e dello sviluppo vive e lavora a NYC Il Sales Manager vive e lavora a Caracas Sviluppatori sparsi in giro per il mondo No infrastrutture HW (notebook, Amazon VS, sorgenti su GitHub)



Startup ICT



elance.com

Find Freelancers | Find Work | Talent Clouds | How It Works | Sign Up Now

Home > Freelancers > Search Freelancers > Go

elance.com

Find Great Freelancers

DENNIS H. I WEB Designer/Developer ★★★★★
"The internet is our most powerful tool for communication."

Post Your Job (it's free)

Hiring? Find amazing freelancers online. Register Now (\$12 free)

202,940	30,500	220,500	340,100	73,000	117,764 Jobs	1,230,268,600
Programmers	Mobile Developers	Designers	Writers	Marketers	Project and Website	Project and Website



github.com

Build software better, together.

Powerful collaboration, code review, and code management for open source and private projects. Need private repositories? Upgraded plans start at \$7/mo.

Sign up for GitHub

Why you'll love GitHub.

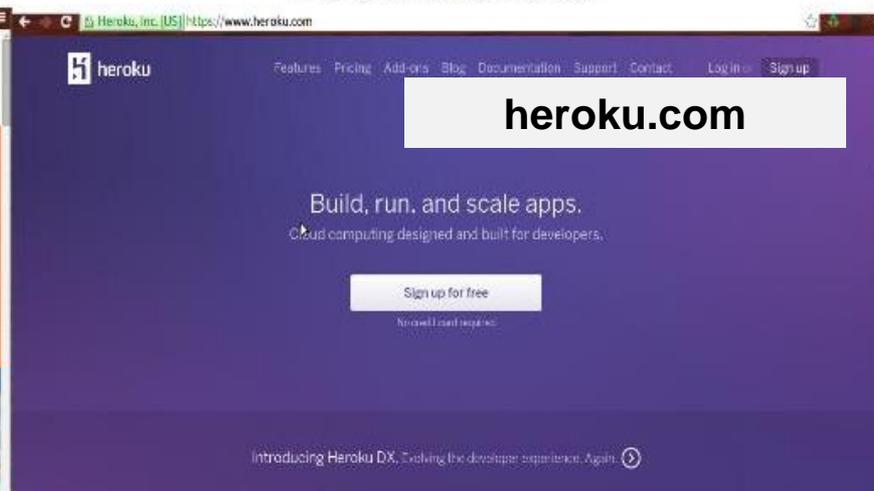


99designs.com

Get a design you'll love — guaranteed

Let our community of 899,418 designers create dozens of designs for you

GET STARTED NOW



heroku.com

Build, run, and scale apps.

Cloud computing designed and built for developers.

Sign up for free



- Premessa: survey e context switch
- Basic recap: scope, time & cost, cicli di lavoro
- L'organizzazione Agile: facing complexity
- Modello organizzativo di progetto, team, strutture di supporto e formazione
- La sfida Agile: F2F Communication vs. Virtual Team
- Question time
- Recap & Lesson learned





.... ??



- Premessa: survey e context switch
- Basic recap: scope, time & cost, cicli di lavoro
- L'organizzazione Agile: facing complexity
- Esempio: Modello organizzativo di progetto, team, strutture di supporto e formazione
- La sfida Agile: F2F Communication vs. Virtual Team
- Question time
- Recap & Lesson learned



- L'approccio Agile alla gestione di progetto richiede un ripensamento dell'organizzazione ad alta intensità di lavoro umano...
- ...che deve scrollarsi di dosso i residui di "fordismo"...
- ...promuovendo la cultura delle persone (**non sono costi, sono asset strategico**)
- **Il tempo non è denaro. I deliverables (obiettivi...) sono denaro!**
- La cultura poco prescrittiva pone il focus sulla qualità...
- ...sovrverte la logica "push" con la logica "pull"...
- ...promuove autonomia e auto-organizzazione...
- ...introduce trasparenza (inspect & adapt)...
- ...e stimola il miglioramento continuo.
- Agile si sta adattando alla delocalizzazione e ai virtual team, che abbassano drasticamente le barriere di ingresso, soprattutto nell'ICT
- **Le dimensioni a suo tempo non hanno salvato i dinosauri...**



Thank you!

Marco Caressa, PMP

email: mcaressa@gmail.com

mobile: +39 335 1251611

LinkedIn public profile: <http://it.linkedin.com/in/marcocaressa>

LinkedIn PMI Rome page: <http://www.linkedin.com/groups/PMI-Rome-Italy-Chapter-93625>



Next webinar title

***Il cambio del paradigma
Come cambia il contesto
Intorno a noi
11 novembre 2014***



CALENDARIO

14 GENNAIO 2014 13.00-14.00	1° Webinar "Agile Project Management" Contraria sunt complementa		
11 FEBBRAIO 2014 13.00-14.00	2° Webinar "Agile Project Management" Agile & Requirement Management: Quanto è grande un requisito? (1a parte)		
11 MARZO 2014 13.00-14.00	3° Webinar "Agile Project Management" Agile è il futuro? Quando applicare una metodologia innovativa		
8 APRILE 2014 13.00-14.00	4° Webinar "Agile Project Management" Agile & Requirement Management: Quanto è grande un requisito? (2a parte)	16 SETTEMBRE 2014 13.00-14.00	8° Webinar "Agile Project Management" Agile & Metriche del Software
20 MAGGIO 2014 13.00-14.00	5° Webinar "Agile Project Management" Il Tempo è denaro: Benefici economici dell'Agile	14 OTTOBRE 2014 13.00-14.00	9° Webinar "Agile Project Management" Come cambia l'organizza-zione e l'azienda
10 GIUGNO 2014 13.00-14.00	6° Webinar "Agile Project Management" Agile & Requirement Management: Quanto è grande un requisito? (3a Parte)	11 NOVEMBRE 2014 13.00-14.00	10° Webinar "Agile Project Management" Il cambio del paradigma. Come cambiare il contesto intorno a noi
8 LUGLIO 2014 13.00-14.00	7° Webinar "Agile Project Management" La metodologia Scrum	9 DICEMBRE 2014 13.00-14.00	11° Webinar "Agile Project Management" Un caso di successo. Intervista a chi l'agile l'ha usato

1 PDU (registration on <http://pmi-rome.org>)

Linkedin group: PMI Rome Italy Chapter

